

PRIVACY POLICY - DOEDIJNS FLUID INDUSTRY

1. Privacyverklaring

De bescherming van Uw persoonlijke gegevens is erg belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring moet helpen om de transparante bescherming van Doedijs Fluid Industry te verklaren.

2. Wat is GDPR ?

GDPR (of ook Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG genoemd) is een privacywet die geldt vanaf 25 mei 2018 in de hele Europese Unie. Met de AVG is de bescherming van persoonsgegevens in alle landen van de EU hetzelfde geregeld.

3. Persoonsgegevens

- naam, voornaam, adres, telefoon, email, ...
- aankoopgeschiedenis, onbetaalde facturen, betalingsinformatie, ...

4. Vertrouwelijkheidsverklaring

Doedijs Fluid Industry respecteert de persoonlijke levenssfeer van de bezoekers van zijn website en verbindt zich ertoe hun persoonsgegevens te beschermen.

In deze vertrouwelijkheidsverklaring wordt duidelijk gemaakt dat op deze website persoonsgegevens worden verzameld.

Door hun akkoord te geven bij het invoeren van hun persoonsgegevens op deze website stemmen de bezoekers ermee in dat hun gegevens worden verzameld en gebruikt zoals bepaald in deze vertrouwelijkheidsverklaring..

Persoonlijke gegevens kunnen ook gebruikt worden door derden bijvoorbeeld door onze partners en dochterondernemingen van de groep worden gebruikt om hun producten te presenteren en hun bedrijven te promoten via marketing- en e-marketingtools.:

- Doedijs Fluid Industry verzamelt de persoonlijke identiteitsgegevens (naam, adres, telefoonnummer, emailadres, ...)
- Doedijs Fluid Industry verzamelt tevens anonieme informatie (totaal aantal bezoeken op de website, aantal bezoeken op elke pagina van de website, domeinnamen van de internetproviders van de bezoekers, IP-adressen, cookies...).
- Doedijs Fluid Industry gebruikt de gegevens met betrekking tot de bezoekers van deze website met het oog op het bedrijfsmanagement, de promotie van zijn producten, diensten en de opstelling van gebruiksstatistieken van de website.

5. Reglementatie

De wijze waarop Doedijs Fluid Industry door middel van deze website persoonsgegevens verzamelt en gebruikt, is geregeld door:

- de Belgische wetgeving, meer bepaald de wet van 8 december 1992 en het Koninklijk Besluit van 13 februari 2001, en heeft het voorwerp uitgemaakt van een verklaring bij de commissie persoonlijke levenssfeer.
- de Luxemburgse wetgeving, meer bepaald de wet van 2 augustus 2002, en heeft het voorwerp uitgemaakt van een verklaring bij de Commissie Nationale pour la Protection des Données.
- EU-wetgeving, de nieuwe algemene verordening gegevensbescherming (EU-DSGVO), die in werking zal treden vanaf 25 mei 2018.

De Fluid Industry Groep behoudt zich het recht voor om deze vertrouwelijkheidsverklaring te wijzigen en beveelt de bezoekers aan deze geregeld te bezoeken om op de hoogte te blijven van de wijzigingen.

Indien u de mogelijkheid van de Fluid Industry Groep om gebruik te maken van uw persoonsgegevens wilt deactiveren, of een wijziging te maken in U persoonlijke gegevens, stuur een email naar website@fluidindustry.com

5. Registratiegegevens

Wanneer u een Doedijs Fluid Industry-account aanmaakt, moet u uw naam, e-mailadres, aanmelden (login) en wachtwoord invoeren. U kunt tevens kiezen om u al dan niet in te schrijven voor de newsletter die bestaat sinds februari 2011.

Met uw registratiegegevens hebt u toegang tot bijkomende menu's en informatie op de Doedijs Fluid Industry-website, zoals een forum, gerichte acties, verwante informatie. Doedijs Fluid Industry wijst elke aansprakelijkheid af bij verlies of diefstal van uw registratiegegevens. Wij zijn geenszins aansprakelijk voor de eventuele wijziging van uw persoonsgegevens door derden. In de mate van het mogelijke zal Doedijs Fluid Industry zich ter beschikking stellen om u opnieuw toegang tot ons platform te verlenen.

Indien u het connectiviteitsplatform deactiveert, zult u geen gebruik meer kunnen maken van het forum noch van de bijkomende toegangen van Fluid Industry-verbinding tot u het platform opnieuw activeert.

6. Gebruik van Uw informatie

6.1 Andere informatie die wij over uzelf ontvangen

We ontvangen eveneens andere soorten informatie over uzelf:

We ontvangen gegevens over uzelf telkens wanneer u een handeling verricht in Doedijs Fluid Industry, bijvoorbeeld wanneer u een pagina of een menu op onze website raadpleegt, wanneer u op iets klikt of iets weergeeft.

We verzamelen die gegevens om onderzoek statistieken op te stellen en aldus de markttrends te ontdekken, de meest geraadpleegde pagina's, de geografische zones vanwaar de zoekbewerkingen komen, de gebruikte zoekmachines om ons op het internet te zoeken.

Wij verzamelen eveneens de gegevens afkomstig van informatie die we over uzelf, uw bedrijf, uw werkpost en uw team reeds bezitten.

Tevens kunnen we gegevens verzamelen over uzelf om u publiciteit toe te sturen die beter bij uw profiel past.

6.2 Gebruik van Uw informatie

We gebruiken de informatie die we ontvangen voor de diensten en functies die we aan u en de andere gebruikers leveren.

Zo kunnen we bijvoorbeeld de informatie die wij over uzelf ontvangen gebruiken

- om de rechten en eigendom van Fluid Industry evenals die van de andere gebruikers te beschermen;
- om onze dienstverlening te verbeteren;
- om de efficiëntie van onze website en e-marketingtools te meten en te begrijpen;
- om u informatie over promoties toe te sturen via e-mailings indien u zich heeft ingeschreven op onze newsletter. (zie tabblad Newsletter)
- om contact met u op te nemen via de ingevulde contactgegevens. Dit kan via alle beschikbare communicatiemiddelen.
- voor interne operaties, waaronder het verhelpen van storingen in de Fluid Industry-website, het bijwerken van gegevens, het analyseren van gegevens, het uitvoeren van tests, het onderzoeken en verbeteren van de Doedijs Fluid Industry-dienstverlening.

Door deze toestemming van u kunnen wij niet alleen Doedijs Fluid Industry in zijn huidige versie aanbieden, maar tevens innovatieve functies en diensten die we in de toekomst zullen ontwikkelen en die gebruik zullen maken van de informatie over uzelf die we op een nieuwe wijze ontvangen.

U blijft steeds eigenaar van de informatie over uzelf die we ontvangen, zelfs indien u ons de toestemming verleent om die te gebruiken.

Uw vertrouwen is voor ons belangrijk, daarom delen we de informatie die we over uzelf ontvangen niet met anderen tenzij:

- we daartoe uw toestemming hebben gekregen;
- we u hebben verwittigd, bijvoorbeeld door u er hierover in te lichten; of
- we uw naam of elk ander persoonsgegeven waardoor u geïdentificeerd kunt worden, hebben weggelaten.

In het geval van informatie die door andere personen kan worden meegedeeld, zijn het uiteraard die personen die hun wijze van meedelen bepalen.

Wij bewaren de gegevens zo lang als nodig is voor het aanbieden van onze producten en diensten, inclusief die hierboven beschreven.

Over het algemeen wordt de informatie in verband met uw account bewaard totdat dit wordt opgeheven.

Recht op verzet tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met marketingdoeleinden (reclameacties).

Net zoals voor onze newsletter beschikt elke gebruiker van de Doedijs Fluid Industry-website over de mogelijkheid over zich uit te schrijven alsmede over een toegangsrecht en een recht tot wijziging van zijn naamgegevens, en dit, krachtens de bepalingen van de wetten op de informatica en de vrijheid ("Los Informatique et Libertés").

Zo kan de abonnee te allen tijde de stopzetting van de verwerking van zijn persoonsgegevens voor marketingdoeleinden vragen.

Doedijs Fluid Industry verbindt zich ertoe alles in het werk te stellen om de veiligheid van de databases met naamgegevens te verzekeren.

Daartoe dient u een e-mail naar het volgende adres te sturen: website@fluidindustry.com

Deel ons uw verzoek tot stopzetting van de verwerking van deze persoonsgegevens voor marketingdoeleinden mee.

Mocht u ondanks uw uitschrijving toch nog publiciteit ontvangen, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze dienst "Business Intelligence" via een van onze callcenters.

Wij zullen alles in het werk stellen opdat deze vergissing zich niet meer zou herhalen.

Doedijs Fluid Industry wijst elke aansprakelijkheid af indien u niet alle mogelijkheden om u uit te schrijven hebt benut.

7. Veiligheid

Doedijs Fluid Industry neemt alle nodige voorzorgsmaatregelen om uw informatie te beschermen.

Wij stellen alles in het werk met het oog op een veilige omgeving maar kunnen geen waarborg bieden tegen hacking of eventueel verlies of wijzigingen van informatie door derden.

8. Eigendomsoverdracht

Bij verandering van eigenaar kunnen we de informatie aan de nieuwe eigenaar overdragen om die in staat te stellen de goede werking van de dienstverlening te verzekeren.

Die zal evenwel de verbintenissen die wij in het kader van dit beleid gegevensverwerking hebben genomen moeten blijven nakomen

9. Contactgegevens voor gegevensverwerking

Doedijs Fluid Industry
Parc industriel, allée 2, n°4
B-4540 Amay
Tel: +32 (0) 85 51 96 96
Emailadres: website@fluidindustry.com
Communicatietaal: Frans en Engels